

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DERECHOS SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

Asistencia-viajes-360 "nosotros" o "nos" valoramos su privacidad. Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro Sitio web <https://www.asistencia-viajes-360.com>, así como a los Servicios, a los que puede acceder a través del Sitio. Esta política de privacidad (la "Política de privacidad"), por lo tanto, tiene la intención de informarle sobre cómo las entidades del Grupo de la Compañía, actuando como controlador de datos, recopilan y procesan sus datos personales que usted envía o nos revela. También actuamos como controlador de datos cuando procesamos sus datos personales recibidos u obtenidos a través de terceros. **Esta política de privacidad ("Política"), describe cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información que obtenemos sobre los visitantes de nuestro Sitio y los usuarios de nuestros Servicios.**

Al visitar el Sitio o utilizar nuestros Servicios, usted acepta que su información personal se manejará como se describe en esta Política. El uso de nuestro Sitio y Servicios, y cualquier disputa sobre privacidad está sujeta a esta Política y nuestros Términos de Servicio, incluyendo las limitaciones aplicables sobre daños y perjuicios, y la resolución de disputas.

Le recomendamos que lea detenidamente esta política de privacidad. Si no desea que utilicemos sus datos personales como se establece en esta política de privacidad, no nos proporcione sus datos personales. Tenga en cuenta que, en tal caso, es posible que no podamos brindarle nuestros servicios; además es posible que usted no tenga acceso y / o no pueda utilizar algunas funciones del Sitio web, y su experiencia como cliente puede verse afectada.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Queremos asegurarnos de que conoce todos sus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente:

- ✓ **El derecho de acceso:** Usted tiene derecho a solicitarle a Nuestra Compañía copias de sus datos personales.
- ✓ **El derecho a la rectificación:** tiene derecho a solicitar que Nuestra Compañía corrija cualquier información que usted crea que es inexacta. También tiene derecho a solicitarle a Nuestra Compañía que complete la información que Usted cree que está incompleta.
- ✓ **El derecho a borrar:** usted tiene derecho a solicitar que Nuestra Compañía borre sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- ✓ **El derecho a restringir el procesamiento:** tiene derecho a solicitar que Nuestra Compañía restrinja el procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.

- ✓ **El derecho a oponerse al procesamiento:** usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Nuestra Compañía, bajo ciertas condiciones.
- ✓ **El derecho a la portabilidad de datos:** tiene derecho a solicitar que Nuestra Compañía transfiera los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros a nuestro correo electrónico.

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Usamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluyendo sus datos personales para los siguientes propósitos:

- Presentarle nuestro Sitio web y sus contenidos.
- Registrar y mantener su cuenta con nosotros.
- Proporcionar y mejorar los productos y servicios que le ofrecemos.
- Brindarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Administrar encuestas y promociones.
- Procesar, cumplir y administrar transacciones y pedidos de productos y servicios solicitados por usted.
- Para contactarlo en respuesta a una solicitud.
- Para mejorar y optimizar nuestro Sitio web y nuestras aplicaciones.
- Para cumplir con cualquier otro fin para el que lo facilite.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los de facturación y cobro.
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Sitio web, nuestra aplicación o cualquier producto o servicio que ofrecemos o proporcionamos a través de ellos.
- De cualquier otra manera que podríamos describir cuándo Usted nos proporciona la información y para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Generalmente, en nuestro Sitio web procesamos la información personal que nos proporcionan los visitantes y lo hacemos con su consentimiento.

También procesamos información personal sobre otras bases permitidas por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés) y leyes aplicables, como cuando el procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

A medida que utiliza el Sitio o los Servicios, cierta información podría ser recopilada pasivamente por Cookies, datos de navegación como Localizadores Uniformes de Recursos (URL) y servicios de seguimiento de terceros, que incluyen los siguientes:

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Procesamos la siguiente información cuando los visitantes de nuestro Sitio web la proporcionan voluntariamente:

INFORMACIÓN	PROPÓSITO	NOTAS
Nombre	Información requerida: necesaria para completar las transacciones	
Apellido	Información requerida: necesaria para completar las transacciones	
Fecha de Nacimiento	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y para propósitos de verificación	
Género	Información requerida: necesaria para completar las transacciones	Podría ser un requisito para algunos productos o servicios
Correo electrónico	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y para las comunicaciones, tal como se requiera	
Identificación (de preferencia el pasaporte)	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y para propósitos de verificación	

País de residencia	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y para propósitos de verificación	
Dirección postal	Puede ser necesaria para completar las transacciones	Podría ser un requisito para algunos productos o servicios
Número telefónico (de preferencia el número del teléfono celular)	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y para las comunicaciones, tal como se requiera	El usuario puede optar por recibir un enlace para descargar los servicios contratados en el teléfono que tiene registrado con nosotros
Información sobre su salud	Algunos productos que ofrecemos podrían requerir esta información, que también es necesaria para completar transacciones	Podría ser un requisito para algunos productos o servicios
Información adicional de contacto	Recopilamos información sobre familiares, pareja, amigo/a para contactarlos en caso de una emergencia	Nombre, correo electrónico y/o número telefónico

También procesamos automáticamente la información recopilada tal y como se describe en la **Sección Cookies** de este documento.

INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD EN EL SITIO

Es posible que realicemos el seguimiento de algunas de las acciones que usted realiza en el Sitio, como el contenido de las búsquedas que realiza en el Sitio.

DIRECCIONES DE IP

Se recopilan las direcciones IP que tratamos como datos personales. La dirección IP completa se captura en los registros de la aplicación, pero se elimina después de 10 días. Una versión truncada de la dirección IP (es decir, el último octeto eliminado) y las direcciones IP *hash* unidireccionales (encriptación unidireccional) se transmiten de forma segura a los EE. UU. para su uso en la preparación de informes de análisis de clientes.

Las direcciones IP se pueden utilizar para ayudar a determinar la geolocalización a nivel de ciudad, pueblo, país o área de mercado designada (DMA, por sus siglas en inglés).

Las direcciones IP se anonimizan (enmascaramiento de IP) y se utilizan con fines estadísticos; la evaluación personal de las direcciones IP es imposible.

INFORMACIÓN SOBRE DISPOSITIVOS DE ACCESO Y NAVEGADORES

Cuando accede al Sitio web desde una computadora u otro dispositivo, podemos recopilar información anónima de ese dispositivo, como su dirección de protocolo de Internet, tipo de navegador, velocidad de conexión y tiempos de acceso (en conjunto, "Información anónima").

SERVICIOS MÓVILES

Es posible que recopilemos información no personal de su dispositivo móvil o computadora. Estas referencias se utilizan generalmente para ayudarnos a brindarle la información más relevante. Los ejemplos de la información que se puede recopilar y usar incluyen cómo usted usa la(s) aplicación(es), e información sobre el tipo de dispositivo o computadora que usa. Además, en caso de que nuestras aplicaciones se bloqueen en su dispositivo móvil, recibiremos información sobre la versión de software del modelo de su dispositivo móvil y el operador del dispositivo, lo que nos permite identificar y corregir errores, y mejorar el rendimiento de nuestras aplicaciones.

HERRAMIENTAS ANALÍTICAS

De acuerdo con el inciso 6 párrafo 1, literal a, del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés), estamos empleando Google Analytics, un servicio de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., ("Google"). En este contexto, se crean perfiles de usuario seudónimos y se utilizan cookies (como se describe en la cláusula 10). La información almacenada por la cookie, como el tipo / versión del navegador, el sistema operativo, la URL de referencia (el Sitio visitado anteriormente), el nombre de *host* del dispositivo de acceso (dirección IP) y la marca de tiempo de la solicitud del servidor, se transfieren a un servidor operado por Google para su almacenamiento.

La información generada en relación con nuestro Sitio web se utiliza para crear informes sobre el uso de la plataforma, a fin de mejorar nuestro Sitio web y adaptar nuestros servicios a sus necesidades.

Usamos herramientas como Google Analytics para ayudar a analizar cómo los usuarios usan el Sitio. Dichos terceros pueden utilizar cookies, API y SDK en nuestros servicios para permitirles recopilar y analizar datos e información relacionados con el usuario y el dispositivo en nuestro nombre.

Google Analytics utiliza *cookies* para recopilar información como la frecuencia con la que los usuarios visitan el Sitio, las páginas que visitan y los otros sitios que usaron antes de ingresar al Sitio. Usamos la información que obtenemos para mejorar nuestro Sitio y Servicios.

DATOS ESTADÍSTICOS

El Sitio web utiliza una versión mínima de Google Analytics, un servicio que transmite datos de tráfico del Sitio web a los servidores de Google en los Estados Unidos y nos permite detectar tendencias para mejorar la experiencia del usuario en nuestro Sitio web. Esta compilación mínima procesa datos personales como: el ID de usuario único establecido por Google Analytics, la fecha y hora, el título de la página que se está viendo, la URL de la página que se está viendo, la URL de la

página que se vio antes de la página actual, la resolución de pantalla, la hora en la zona horaria local, los archivos en los que se hizo clic y se descargaron, los enlaces en los que se hizo clic a un dominio externo, el tipo de dispositivo y el país, la región y la ciudad.

Usted puede optar por no participar en este seguimiento en cualquier momento activando la configuración "No rastrear" en su navegador.

Aunque Google Analytics coloca una *cookie* persistente en su navegador web para identificarlo como un usuario único la próxima vez que visite el Sitio, la *cookie* no puede ser utilizada por nadie más que por Google. La capacidad de Google para usar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas al Sitio está restringida por los Términos de uso de Google Analytics y la Política de Privacidad de Google. Puede evitar que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando el complemento del navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos procedimientos de seguridad razonables para proteger contra el acceso, procesamiento, divulgación, alteración, destrucción o pérdida accidental no autorizados o ilegales de sus datos personales.

Limitamos el acceso y el uso de sus datos personales a personas autorizadas. Cuando sus datos personales ya no sean necesarios, los destruiremos de forma segura.

DEFINICIONES IMPORTANTES

Cuando usamos el término "Información personal" en esta Política de Privacidad, nos referimos a información sobre usted que lo identifica personalmente a usted, como su información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono), salud personal identificable o información médica ("Información de salud") y cualquier otra información no pública que esté asociada con dicha información.

Cuando usamos el término "Información anonimizada", nos referimos a información que no se usa ni se pretende usar para identificar personalmente a un individuo. Cuando utilizamos el término "cookies", nos referimos a los pequeños fragmentos de información que un Sitio envía a su navegador mientras usted está viendo un Sitio web.

NIÑOS MENORES DE 18 AÑOS

No recopilamos ni procesamos información sobre niños menores de dieciocho (18) años sin el permiso y consentimiento de sus padres. Si descubrimos que hemos recopilado y procesado los datos personales de un niño menor de dieciocho (18) años directamente, o la edad mínima equivalente según la jurisdicción en cuestión, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. Si se da cuenta de que un niño menor de dieciocho (18) nos ha proporcionado datos personales directamente, comuníquese con nosotros de inmediato utilizando la dirección de contacto especificada en esta Política de Privacidad. Solo sus padres o tutores pueden crear cuentas para uso de la plataforma.

SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

La información de la dirección de correo electrónico solo se recopila cuando un usuario se comunica con nosotros por correo electrónico o cuando el usuario ofrece voluntariamente esta información, como en una encuesta y / o registro en el Sitio. Si no desea recibir información nuestra por correo electrónico, háganoslo saber marcando la opción adecuada en cualquiera de nuestros formularios de contacto o comunicándose con nosotros a la dirección que se muestra arriba.

SU NÚMERO TELEFÓNICO

Si nos proporciona sus números de teléfono en línea, solo recibirá un contacto telefónico de nuestra parte con información sobre su conexión o para brindarle los servicios que ha colocado en línea.

COOKIES

Las cookies son piezas de información almacenadas directamente en la computadora que está utilizando. Las cookies nos permiten reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador de Internet, el tiempo que pasa en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Podemos utilizar la información con fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar información de manera más eficaz, para personalizar su experiencia mientras visita el Sitio o para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio.

Podemos utilizar cookies de sesión (que caducan una vez que cierra su navegador web) y cookies persistentes para hacer que el Sitio y los Servicios sean más fáciles de usar, mejorar nuestra publicidad y protegerlo/a tanto a usted como a nuestra empresa.

¿Cómo usamos las cookies?

Nuestra empresa utiliza cookies de diversas formas para mejorar su experiencia en nuestro Sitio web, que incluyen:

- Manteniéndote registrado
- Entender cómo usa nuestro Sitio web

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Existen varios tipos diferentes de cookies, sin embargo, nuestro Sitio web utiliza cookies de:

- Funcionalidad: nuestra empresa utiliza estas cookies para que lo reconozcamos en nuestro Sitio web y recordemos sus preferencias previamente seleccionadas. Estas podrían incluir el idioma que prefiere y la ubicación en la que se encuentra. Se utiliza una combinación de cookies propias y de terceros.
- Publicidad: nuestra empresa utiliza estas cookies para recopilar información sobre su visita a nuestro Sitio web, el contenido que vio, los enlaces que siguió e información sobre su navegador, dispositivo y su dirección IP. Nuestra Compañía a veces comparte algunos aspectos limitados de estos datos con terceros con fines publicitarios. También podemos compartir datos en línea recopilados a través de cookies con nuestros socios publicitarios. Esto significa que cuando usted

visita otro Sitio web, es posible que se le muestre publicidad basada en sus patrones de navegación en nuestro Sitio web.

Cómo administrar las cookies

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, y el Sitio web anterior le indica cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, en algunos casos, es posible que algunas de las funciones de nuestro Sitio web podrían no funcionar.

SERVIDORES DE ANUNCIOS

No nos asociamos ni tenemos relaciones especiales con ninguna empresa de servidores de anuncios.

SUS DERECHOS

A solicitud de los visitantes del Sitio, les proporcionamos acceso a toda la información (incluida la información de propiedad exclusiva) que mantenemos sobre ellos, incluida la información financiera (por ejemplo, información de la cuenta de la tarjeta de crédito).

Información de identificador único (p. Ej., número de cliente o contraseña) información de transacciones (p. Ej., fechas en las que los clientes realizaron compras, montos y tipos de compras) comunicaciones que el consumidor / visitante ha dirigido a nuestro Sitio (p. Ej., correos electrónicos, consultas de clientes) información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono).

Usted puede modificar la información de registro que ha enviado iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Tenga en cuenta que las copias de la información que ha actualizado, modificado o eliminado pueden permanecer visibles en las páginas almacenadas en caché y archivadas en el Sitio, durante un período de tiempo.

Si así lo solicitan, ofrecemos a los visitantes la posibilidad de corregir las inexactitudes en dicha información. Los consumidores pueden corregir esta información escribiéndonos a la dirección que se muestra arriba.

De vez en cuando, podemos utilizar la información del cliente para usos nuevos e imprevistos que no se hayan divulgado previamente en nuestro aviso de privacidad. Si nuestras prácticas de información cambian en cualquier momento en el futuro, se lo notificaremos a través de nuestro Sitio web. Se le dará la oportunidad de optar por no participar en estos nuevos usos. Si le preocupa cómo se utiliza su información, debe visitar nuestro Sitio web con regularidad.

Si cree que este Sitio no sigue la Política de información establecida, comuníquese con nosotros a la dirección que se muestra arriba.

CÓMO ALMACENAMOS SUS DATOS

Nuestra Compañía almacena de forma segura sus datos en dos ubicaciones (Michigan y Florida) en los Estados Unidos de América; consulte el siguiente párrafo con respecto a todas las precauciones de seguridad que se toman para mantener la seguridad de su información.

También puede consultar nuestra política de retención con respecto a sus datos en cualquier parte de este documento.

SEGURIDAD DEL SITIO

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, físicas, administrativas y organizativas razonables diseñadas para proteger sus datos personales de pérdidas accidentales y de acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Usamos tecnología de encriptación para la información que enviamos y recibimos. Las páginas en las que se intercambia esta información están alojadas en un servidor seguro.

Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar el 100% de seguridad. Usted debe tomar medidas para protegerse contra el acceso no autorizado a su contraseña, teléfono y computadora, entre otras cosas, cerrando sesión después de usar una computadora compartida, eligiendo una contraseña sólida que nadie más conozca o pueda adivinar fácilmente, y manteniendo su inicio de sesión y contraseña privados. No somos responsables por contraseñas perdidas, robadas o comprometidas o por cualquier actividad en su cuenta a través de una actividad de contraseña no autorizada.

Recuerde que usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Tomaremos las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas apropiadas, que sean consistentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables.

Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de cualquier Información personal que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenos de inmediato.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE OTROS SITIOS WEB

Es posible que proporcionemos enlaces a sitios web como servicio o para obtener más información o para cumplir con requisitos legales. Nuestra política de privacidad se aplica solo a nuestro Sitio web, por lo que, si hace clic en un enlace a otro Sitio web, debe leer su política de privacidad.

CAMBIOS EN NUESTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Nuestra Compañía revisa regularmente su política de privacidad y coloca cualquier actualización en esta página web. Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 02 de Septiembre de 2021.

INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS QUE ACCEDEN A NUESTROS SERVICIOS DESDE EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)

Este aviso es para personas que se encuentran en el Espacio Económico Europeo ("EEE"). Nuestro procesamiento de datos personales de personas que se encuentran en el EEE se rige por el Reglamento General de Protección de Datos (el "RGPD"), que se aplica a partir del 25 de mayo de 2018. El RGPD requiere que le proporcionemos cierta información sobre sus datos personales, a los que nos referimos en este aviso como su información personal. Esto complementa la información que ya divulgamos en este documento.

INFORMACIÓN SOBRE LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)

Las oficinas administrativas principales de ILSTECHNIK Inc. tienen su sede en los EE. UU. y es allí donde procesamos la información personal recopilada a través de nuestro Sitio web. Cuando usted nos proporciona información personal, solicitamos su consentimiento para transferir esa información personal a los EE. UU.

EE. UU. no tiene una decisión sobre el carácter adecuado de la protección por parte de la Comisión Europea, lo que significa que la Comisión no ha determinado que las leyes de EE. UU. brinden una protección adecuada a la información personal. Aunque las leyes de los EE. UU. no brindan una protección legal equivalente a las leyes de protección de datos de la UE, protegemos su información personal tratándola de acuerdo con este Aviso de Privacidad conforme al Reglamento General de Protección de Datos. Tomamos las medidas adecuadas para proteger su privacidad e implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal que se encuentra almacenada. Utilizamos métodos de transmisión seguros para recopilar datos personales a través de nuestro Sitio web.

PERÍODO DE RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

El tiempo que conservamos la información personal varía según el tipo de información en cuestión y el propósito para el que se utiliza. Eliminamos la información personal dentro de un período razonable después de que ya no necesitemos usarla para el propósito para el que fue recopilada (o para cualquier propósito posterior que sea compatible con el propósito original). Esto no afecta su derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales antes de que finalice su período de retención. Podemos archivar datos personales (es decir, almacenarlos en archivos inactivos) durante un cierto período antes de su eliminación final, como parte de nuestros procedimientos ordinarios de continuidad comercial.

Sin perjuicio de las demás disposiciones de esta Sección, conservaremos los documentos (incluidos los documentos electrónicos) que contengan datos personales:

- En la medida en que la ley nos exija hacerlo;

- Si creemos que los documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimiento legal en curso o prospectivo; y
- Con el fin de establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el suministro de información a otros, con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio).

SUS DERECHOS A ACCEDER, CORREGIR, RESTRINGIR, BORRAR SUS DATOS PERSONALES Y Oponerse AL PROCESAMIENTO DE ESTOS

Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales, a que se corrijan, restrinjan o eliminen sus datos personales, y a oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales. También puede tener el derecho a la portabilidad de datos, lo que significa que puede solicitar que le proporcionemos (o un tercero que designe) una copia transferible de la información personal que nos haya proporcionado. Sus derechos pueden estar sujetos a varias limitaciones bajo el Reglamento General de Protección de Datos. Si desea ejercer alguno de estos derechos, o si tiene alguna inquietud sobre nuestro procesamiento de sus datos personales, comuníquese con nosotros de cualquiera de las formas enumeradas en la sección "Cómo comunicarse con nosotros" en nuestro Aviso de privacidad general.

VULNERACIÓN DE DATOS Y OTROS INCIDENTES RELACIONADOS A DATOS

Al tener conocimiento de una destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los datos del cliente, incluidos los datos personales, transmitidos, almacenados o procesados de otro modo por ILSTECHNIK, Inc. o sus subprocesadores ("Incidente de seguridad"), ILSTECHNIK, Inc. notificará al Cliente, dentro de sus posibilidades y sin demoras indebidas y de conformidad con los términos del Acuerdo, pero dentro de no más de cinco (5) días hábiles, y proporcionará la información oportuna que el Cliente pueda razonablemente requerir para dar lugar a cualquier acción que le permita mitigar la exposición de sus datos.

El Cliente debe cumplir con las obligaciones de notificación de violaciones de datos en virtud de la legislación de protección de datos de la UE. ILSTECHNIK, Inc. hará todos los esfuerzos razonables para identificar la causa de dicho incidente de seguridad y tomará los pasos tal como ILSTECHNIK, Inc. lo considere necesario y razonable para remediar la causa de dicho Incidente de seguridad en la medida en que la corrección esté dentro del control razonable de ILSTECHNIK, Inc. Las obligaciones en este documento no se aplicarán a los incidentes que sean causados por el Cliente o los Usuarios del Cliente.

ACUERDO DE PROTECCIÓN DE DATOS

DEFINICIONES

- a. **"Afiliado"** significa cualquier entidad que directa o indirectamente controla, está controlada por, o está bajo control común con la entidad en cuestión. "Control", para propósitos de esta definición, significa propiedad o control directo o indirecto de más del 50% de las participaciones con derecho a voto de la entidad en cuestión.
- b. **"Afiliado autorizado"** significa cualquier Afiliado del Cliente que (a) esté sujeto a las leyes y regulaciones de protección de datos de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y / o sus estados miembros, Suiza y / o el Reino Unido, y (b) tiene permitido utilizar los Servicios de conformidad con el Acuerdo entre el Cliente y ILSTECHNIK, Inc., pero no ha firmado su propio Formulario de pedido con ILSTECHNIK, Inc. y no es un "Cliente" según se define en el Acuerdo.
- c. **"Controlador"** significa la entidad que determina los propósitos y medios del procesamiento de datos personales.
- d. **"Datos del cliente"** significa lo que se define en el Acuerdo como "Datos del cliente" o "Sus datos".
- e. **"Leyes y regulaciones de protección de datos"** significa todas las leyes y regulaciones, incluidas las leyes y regulaciones de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y sus estados miembros, Suiza y el Reino Unido, aplicables al Procesamiento de Datos Personales en virtud del Acuerdo.
- f. **"Sujeto de los datos"** significa la persona identificada o identificable con quien se relacionan los Datos personales.
- g. **"GDPR"** significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos, y por la que se deroga la Directiva 95/46 / EC (Reglamento General de Protección de Datos).
- h. **"Datos personales"** significa cualquier información relacionada con (i) una persona física identificada o identificable y, (ii) una entidad legal identificada o identificable (donde dicha información está protegida de manera similar a los datos personales o información de identificación personal bajo las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables) donde ya sea para (i) o (ii), dichos datos son Datos del Cliente.
- i. **"Procesamiento"** significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza sobre los Datos Personales, ya sea por medios automáticos o no, como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.
- j. **"Procesador"** significa la entidad que procesa los datos personales en nombre del controlador.
- k. **"ILSTECHNIK, Inc."** significa la entidad ILSTECHNIK, Inc. establecida en el Acuerdo que es parte de este Acuerdo de Protección de Datos (DPA, por sus siglas en inglés).
- l. **"ILSTECHNIK, Inc. Group"** significa ILSTECHNIK, Inc. y sus Afiliadas involucradas en el Procesamiento de Datos Personales.

- m. **"Cliente"** significa el Cliente establecido en el Acuerdo y que es parte de este Acuerdo de protección de Datos.
- n. **"Cláusulas contractuales estándar"** significa el acuerdo ejecutado por y entre el Cliente y ILSTECHNIK, Inc. y adjunto al presente como Anexo 2 de conformidad con la decisión de la Comisión Europea (C (2010) 593) del 5 de febrero de 2010 sobre Cláusulas Contractuales Tipo, para la transferencia de datos personales a procesadores establecidos en un tercer país, que no garantizan un nivel adecuado de protección de datos.
- o. **"Subprocesador"** significa cualquier Procesador contratado por ILSTECHNIK, Inc. o miembro de ILSTECHNIK, Inc. Group.
- p. **"Autoridad supervisora"** significa una autoridad pública independiente establecida por un Estado miembro de la UE de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- a. **Roles de las Partes.** Las partes reconocen y acuerdan que, con respecto al procesamiento de datos personales, el cliente es el controlador, ILSTECHNIK, Inc. es el procesador y que ILSTECHNIK, Inc. o miembros de ILSTECHNIK, Inc. Group contratará subprocesadores de conformidad con los requisitos establecidos.
- b. **Procesamiento de datos personales por parte del cliente.** El Cliente deberá, en el uso de los Servicios, Procesar los Datos Personales de acuerdo con los requisitos de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. Para evitar dudas, las instrucciones del Cliente para el procesamiento de datos personales deberán cumplir con las leyes y regulaciones de protección de datos. El Cliente será el único responsable de la precisión, calidad y legalidad de los datos personales y los medios por los cuales el Cliente adquirió los datos personales y deberá indemnizar, defender y eximir de responsabilidad cualquier reclamo, daño o multa contra ILSTECHNIK, Inc. que surja de la falta de adquisición o uso de los datos personales con el consentimiento legal o un propósito comercial legítimo o en violación de cualquier requisito legal de protección de datos.
- c. **Procesamiento de datos personales por parte de ILSTECHNIK, Inc.** La empresa ILSTECHNIK, Inc. tratará los Datos Personales como Información Confidencial y solo procesará los Datos Personales en nombre de y de acuerdo con las instrucciones documentadas del Cliente para los siguientes propósitos: (i) Procesamiento de acuerdo con el Acuerdo y los Formularios de Pedido aplicables; (ii) Procesamiento iniciado por los Usuarios en su uso de los Servicios; y (iii) Procesamiento para cumplir con otras instrucciones razonables documentadas proporcionadas por el Cliente (por ejemplo, por correo electrónico) cuando dichas instrucciones sean consistentes con los términos del Acuerdo.
- d. **Detalles del procesamiento.** El tema del procesamiento de datos personales por parte de ILSTECHNIK, Inc. es la prestación de los Servicios de conformidad con el Acuerdo. La duración del procesamiento, la naturaleza y el propósito de estos, están sujetos a lo especificado a los lineamientos especificados en este acuerdo.

LOS DERECHOS DEL SUJETO A QUIEN SE RELACIONAN LOS DATOS

Solicitudes de datos por parte de los sujetos. ILSTECHNIK, Inc. deberá, en la medida en que lo permita la ley, notificar de inmediato al Cliente si ILSTECHNIK, Inc. recibe una solicitud de un Sujeto de datos para ejercer el derecho de acceso del Sujeto de datos, el derecho a la rectificación, la restricción del Procesamiento, el borrado ("derecho al olvido"), la portabilidad de los datos, oponerse al Procesamiento o su derecho a no estar sujeto a una toma de decisiones individual automatizada ("Solicitud del sujeto de datos"). Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento, ILSTECHNIK, Inc. asistirá al Cliente mediante las medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida de lo posible, para el cumplimiento de la obligación del Cliente de responder a una Solicitud del interesado en virtud de las leyes y reglamentos de protección de datos. Además, en la medida en que el Cliente, en su uso de los Servicios, no tenga la capacidad de abordar una Solicitud de sujeto de datos, ILSTECHNIK, Inc. deberá, a solicitud del Cliente, realizar esfuerzos comercialmente razonables para ayudar al Cliente a responder a dicha Solicitud del sujeto de datos, en la medida de ILSTECHNIK, Inc. está legalmente permitido para hacerlo y la respuesta a dicha Solicitud de sujeto de datos se requiere en virtud de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. En la medida en que lo permita la ley, el Cliente será responsable de cualquier costo que surja de la prestación de dicha asistencia por parte de ILSTECHNIK, Inc.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de nuestra empresa, los datos que tenemos sobre usted o si desea ejercer uno de sus derechos relativos a la protección de su privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Envíenos un correo electrónico a: _____

Llámenos al siguiente número: _____

O escribanos a la siguiente dirección:

[NOMBRE DE LA EMPRESA]

[Dirección]

[Teléfonos]

[Página web]

[Correo electrónico: privacy@yourdomain.com]

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de procesamiento de datos y se encuentra en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), o si desea ejercer uno de sus derechos de protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

ILSTECHNIK, Inc.

c/o Data Privacy Director

2893 Executive Park Drive, Suite 204, Weston, FL 33331, USA

+1 305-203-0759

www.ilsols.com

Email: dataprivacyeea@ilsols.com

Contenido

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS?	1
CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS	2
BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO	2
LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS.....	3
CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL	3
INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD EN EL SITIO	4
DIRECCIONES DE IP	4
INFORMACIÓN SOBRE DISPOSITIVOS DE ACCESO Y NAVEGADORES	5
SERVICIOS MÓVILES	5
HERRAMIENTAS ANALÍTICAS	5
DATOS ESTADÍSTICOS.....	5
CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.....	6
DEFINICIONES IMPORTANTES.....	6
NIÑOS MENORES DE 18 AÑOS	6
SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.....	7
SU NÚMERO TELEFÓNICO.....	7
COOKIES	7
¿Cómo usamos las cookies?	7
¿Qué tipos de cookies utilizamos?	7
Cómo administrar las cookies	8
SERVIDORES DE ANUNCIOS	8
SUS DERECHOS.....	8
CÓMO ALMACENAMOS SUS DATOS	8
SEGURIDAD DEL SITIO	9
POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE OTROS SITIOS WEB.....	9
CAMBIOS EN NUESTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD	9
INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS QUE ACCEDEN A NUESTROS SERVICIOS DESDE EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)	10
INFORMACIÓN SOBRE LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)	10
PERÍODO DE RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL	10
SUS DERECHOS A ACCEDER, CORREGIR, RESTRINGIR, BORRAR SUS DATOS PERSONALES Y Oponerse al PROCESAMIENTO DE ESTOS.....	11

VULNERACIÓN DE DATOS Y OTROS INCIDENTES RELACIONADOS A DATOS	11
ACUERDO DE PROTECCIÓN DE DATOS.....	12
DEFINICIONES.....	12
PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES.....	13
LOS DERECHOS DEL SUJETO A QUIEN SE RELACIONAN LOS DATOS	14
CÓMO CONTACTARNOS.....	14